

Információ

HiPath 4000 V4

IP Kommunikációs rendszer közép- és nagyvállalatok számára

Kommunikáció a nyitottság jegyében

Siemens Enterprise Communications Magyarország
www.siemens.hu/enterprise

SIEMENS

Innovatív és jövőbiztos

A HiPath 4000 rendszer kifinomult és megbízható, robusztus alapon nyugvó platformot kínál a nyílt kommunikáció számára. Gazdag szolgáltatáskínálatának és elosztott architektúrájának köszönhetően a HiPath 4000 képes gyakorlatilag minden felhasználói igény kielégítésére. A szolgáltatások és interfészek széles kínálata átláthatóvá teszi az IP kommunikáció világába vezető migrációs folyamatot is. A HiPath 4000 konvergens IP kommunikációs platform a 300-nál több, vagy akár 100.000 felhasználót foglalkoztató vállalatok jövőbiztos rendszer-architektúrája. Nyílt interfészek és az egyedi üzleti folyamatokba illesztett alkalmazások gondoskodnak a működési költségek további csökkenéséről. Színvonalas túlélési és üzembiztonsági megoldások a folyamatos üzletmenetet, a legfejlettebb IT biztonsági eljárások a bizalmas információk megőrzését garantálják.

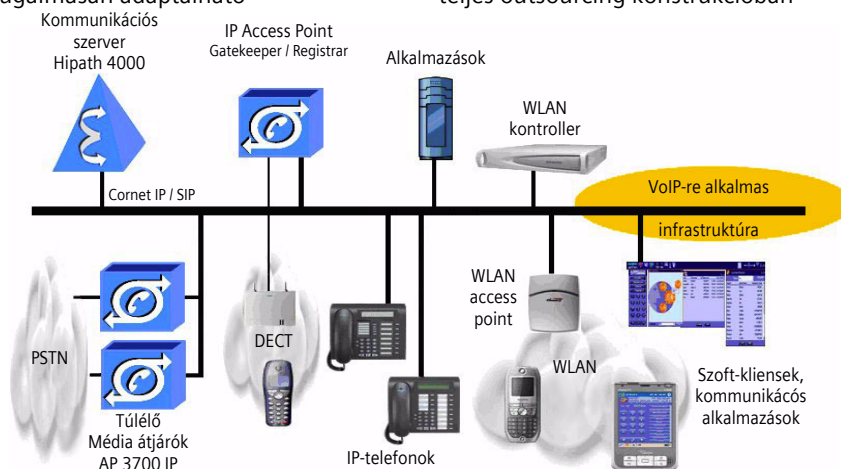
A HiPath MetaManagement architektúra a szolgáltatás adminisztrációjának keretében lehetővé teszi a kommunikációs hálózat hatékony és költségkímélő üzemeltetését.

HiPath 4000 V4

- Hardver, szoftver és szolgáltatások
- SIP (nyílt szabvány)
- IP átjárók: HG 3500 (általános átjárók)
- Elosztott architektúra
- Irodai hatékonyság
- HiPath alkalmazások
- HiPath Common Application Platform [CAP]
- Frissítés / konverzió HiPath 4000 V4 változatra
- Rendszer interfészek
- Műszaki adatok

- Nyílt, és bármilyen működési modellhez rugalmasan adaptálható

- Üzemeltetés saját kézben vagy akár teljes outsourcing konstrukcióban



Hardver, szoftver és szolgáltatások

Hardver

Moduláris, kombinálható hardver a folytonos növekedés szolgáltatában

A HiPath 4000 V4 modularitásával, a hozzáférési pontok számának igényekkel arányos növelésével és átfogó hálózatképzés támogatásával a teljes vállalati hálózatra ideális megoldást és folytonos növekedési lehetőséget kínál, – függetlenül a mindenkor méret- és elhelyezési igényektől.

A HiPath 4000 kommunikációs szerver látja el a központi vezérlő funkciókat. Ez egy szabvány-alapú szerver, és így támogatja a megfelelő standard szerver alkalmazások – pl. MMCS [Meet Me Conference Server] – közvetlen integrációját a rendszerbe.

Az AP 3700 hozzáférési pontok lehetővé teszik komplett 19"-os rendszer konfigurációk létrehozását és felszerelését közvetlenül az IT infrastruktúrába.

A HiPath 4000 kommunikációs szerver a legkisebttől a legnagyobbig bármilyen konfigurációban kivitelezhető és bővíthető. A HiPath 4000 szerver 15 közvetlenül csatlakoztatott valamint további 83, IP hálózaton elosztott hozzáférési pont támogatására képes. Ezekben a konfigurációkban 12.000 digitális vagy IP felhasználó kiszolgálására van lehetőség. Egyedi rendszerek hálózatba kapcsolásával akár 100.000 felhasználós konfigurációk is nehézség nélkül hozhatók létre.

A fokozott megbízhatósági igények kielégítéséhez tartalék (duplex) központi vezérlő egységet, és az egész rendszer ellátására képes redundáns tápellátást kínálunk.

A HiPath 4000 moduláris struktúrája nemcsak a nagyobb, hanem a kis- és közepes méretű vállalatok esetén is lehetővé teszi duplex konfigurációk gazdaságos megvalósítását, és ezáltal szolgáltatói szintű rendelkezésre állás elérését.

Moduláris szoftver a fokozatos növekedés szolgálatában

HiPath ComScendo

A HiPath ComScendo szoftver készlet teljes vállalati kommunikációs szolgáltatáskört kínál a HiPath 4000 IT kommunikációs szerverrel. Az operációs rendszer (mege erősített UNIX) maximális védelmet biztosít a vírusok és a hackerek ellen.

HiPath ComScendo Plus (HiPath 4000 V4 új rendszerekhez)

A HiPath ComScendo teljes funkció készletén túlmenően az alábbi szolgáltatásokat kínálja:

- Hangposta szolgáltatások (HiPath Xpressions V5.0 VM licenc) és
- CTI funkciók (HiPath Xpressions Basic CTI kliens)

Alap funkciók:

- Hívásadat rögzítés
- Hívásnapló
- Üzemelés közvetlen beválasztással illetve anélkül
- Közvetlen állomás választás (DSS gomb)
- Második hívás engedélyezése, tiltása
- Párhuzamos csengetés
- Flexibilis hívásátírányítás, fejlett funkciókkal
- Hívásátvételi csoportok
- HiPath 4000 Assistant, a HiPath 4000 rendszer könnyű adminisztrálásához
- Táv-adminisztráció
- Eltérő időzónák kezelése
- Virtuális számozási terv
- IP-elosztott architektúra [IPDA]

Felhasználói szolgáltatások:

- Hívásismétlés
- Központi ill. egyéni rövid hívószámok
- Visszahíváskérés
- Nyolc-résztvevős konferencia
- Váltogatás
- Hívásvédelem, „Ne zavarj!” üzemmód
- Hívásbejelzés ill. hívásbejelzés tiltása
- Felkapcsolás ill. felkapcsolás tiltása
- Forró drót [Hot line]
- Mobil HFA (mobilitás a hálózaton belül)
- Személyi azonosító kód (PIN-szám)
- Kezelői készülék csatlakoztatás
- Főnök-titkári funkciók
- Csoport funkciók

Ezek a funkciók azonosak digitális rendszer-telefonok (például OpenStage T) és HFA IP telefonok számára [HiPath Feature Access].

További funkciók key set (multi-vonalas végkészülékek) számára:

- Hívás áthidalás
- Bekopogás tiltás (automatikus, manuális)
- Többszörös vonal-hozzáférés „letett” kézibeszélővel az összes „key set” [kulcsos] végkészüléken
- Key-vonalak egyidejű tartása
- Kizárólagos és manuális tartás
- Hívásjelzés LED-del és kikapcsolható csengetéssel
- Vonaltartás használata kijelzése
- Visszacsengetés

Fővonal / Hálózati szolgáltatások:

A fővonal / hálózati szolgáltatások egyrészt lehetőséget adnak a HiPath 4000 csatlakoztatására a nyilvános hálózathoz, másrészt megengedik a HiPath 4000 hálózatba kapcsolását tetszőleges kommunikációs rendszerrel, magánhálózatokon keresztül. A HiPath 4000 szabványos (pl. QSIG és SIP) protokollokat és nyílt (pl. CSTA) interfészeket használ. A HiPath 4000 elősegíti a kommunikációs hálózatok hatékony és gazdaságos működtetését.

A hálózatképzés történhet ISDN, ATM vagy IP kapcsolatokkal – mindig a teljes CorNet NQ szolgáltatáskörrel (kivéve SIP). A CorNet NQ a Siemens szabványokon alapuló jelzés-protokollja magánhálózati megoldások számára. A CorNet NQ összehangolt a QSIG nemzetközi magánhálózati protokollal.

A homogén hálózat legfontosabb előnyei többek között:

- Központi adminisztráció a HiPath 4000 Manager segítségével
- Központi alkalmazások használata (pl. HiPath Xpressions, HiPath ProCenter)
- Fejlett beszéd-funkciók, mint például hívásátvételi csoport, hívás parkolás, célzott hívásátvétel, hívásátírányítás, visszahíváskérés nem fogadott hívás és foglaltság esetén
- A vállalati hálózat költség-optimalizált használata az LCR [legolcsóbb kapcsolási út keresése] funkcióval.
 - Az LCR biztosítja a legkedvezőbb költségű irány kiválasztását.
 - Idő alapú iránykeresés – szolgáltatás választás az idő függvényében
 - Az összes LCR-adat központi adminisztrációja a HiPath 4000 Manager segítségével. Az összes helyi és hálózati bejövő, kimenő és belső hívás regisztrálása.

HG 3500 IP átjáró

A HG 3500 IP átjáró tökéletes illeszkedést biztosít az IP infrastruktúrához. Az adat- és beszédátvitel a megszokott funkciók megtartásával, egyetlen hálózaton keresztül lebonyolítható, ami költségcsökkentést eredményez.

A HG 3500 átjáró szolgáltatásai:

- Beszédtömörítés (G.723, G.729)
- Redundáns LAN interfész
- Visszhang elnyomás (G.168)
- T.38 (realtime fax) IP hálózaton keresztül
- H.235 (integritás és hitelesítés)
- 100 MB/s, teljes duplex (HG 3500 V4)
- 10/100 MB/s auto negotiation, fél / teljes duplex beállítás (HG 3500 V2)
- Beszéd kapcsolás / közvetlen média összeköttetések
- Adaptív jitter puffer
- Beszéd aktivitás detektálás [Voice Activity Detection, VAD]
- Komfort zaj generálás
- Hálózat management támogatás (SNMP Agent, SNMP Version 2, MIB2, Private MIB a média streamek számára)
- Legfeljebb 120 egyidejű összeköttetés
- Flexibilis mellékállomás ill. csatorna hozzárendelés (legfeljebb 240)
- Több funkció egyidejű használata (például HFA és IPDA)
- QoS az IEEE 802.1p/q szerint (VLAN tagging) és DiffServ (IETF RFC 2474)
- QDC támogatás (QoS adatgyűjtés)
- (natív) SIP
- SIP-Q V2 (csatlakozás HiPath 8000 V3.1 rendszerhez)
- Jelzés- és beszédtitkosítás

A HG 3500 az alábbi üzemmódokat támogatja (akár együttesen is):

- **HFA [HiPath Feature Access]:** HiPath szolgáltatások elérése. 240 HFA IP kliens regisztrálható (pl. OpenStage HFA, AC-Win IP, AP1120 vagy optiClient 130).
- **SIP [Session Initiation Protocol]:** a HG 3500 összesen 240 SIP csatlakozás kezelésére képes, melyek lehetnek SIP telefonok (pl. optiPoint 410 / 420 SIP), SIP szolgáltatók vagy más (HiPath 2000, 3000, 4000, 5000 és 8000) platformok
- **IP Trunking:** kedvező költségű, HiPath rendszerekből álló hálózat kialakítás IP infrastruktúrán, a teljes CorNet NQ szolgáltatás készlettel a H.323 Annex M1 szerint. A központi vezérlést a rendszer integráns részét képező LEGK [Large Enterprise Gatekeeper] végzi.

- **IPDA [IP Distributed Architecture]:**
Ez az architektúra lehetővé teszi egy HiPath 4000 rendszer kiterjesztését több telephelyre (akár globálisan is). Ennek előfeltétele az adott telephelyek kihelyezett hozzáférési pontjainak és a HiPath 4000 szervernek az összekapcsolása az IP infrastruktúrán keresztül.

Elosztott architektúra

Hozzáférési Pont Szükséghelyzet Konceptió

A konceptió az IP-alapú hozzáférési pontok túlélőképességét eredményezi. Az AP 3700 IP hozzáférési pont [access point] tartalék vezérlővel, az opcionális „emergency unit” egységgel egészíthető ki. Ha meghibásodik a központi rendszer, vagy nem létesíthető hozzá IP kapcsolat, a tartalék vezérlő átveszi a saját- és olyan más hozzáférési pontok vezérlését, amelyeknek nincs saját vezérlésük, és hozzá vannak rendelve ehhez a tartalék vezérlőhöz. Az IP hálózat minőségének és a megkívánt biztonságának a függvényében a rendszerben lévő akár valamennyi hozzáférési pont felszerelhető tartalék vezérlővel, szabad kezeltve ezzel a rendszer tervezőjének az optimális biztonság beállításához.

Jelzés- és beszédcsatorna tartalékolás

Az opcionális jelzés- és beszédcsatorna tartalékolás a legmagasabb szintű rendelkezésre állást biztosítja az IP hozzáférési pontokkal működő HiPath 4000 rendszer számára. A nyilvános telefonhálózat tartalék hálózatként használható mind a jelzésátvitel, mind a beszéd kapcsolatok számára; ha üzemzavar lép fel az IP hálózatban, vagy ha a beszédátvitel minősége nem felel meg. A beszédcsatorna tartalékolás szabványos PSTN trónk modulokkal éri el a nyilvános telefonhálózatot. A beszédcsatorna tartalékolás útvonala automatikusan kijelölhető akkor is, ha nincs lehetőség további összeköttetések létesítésére az IP hálózatban.

HiPath QoS adatgyűjtés

A HG 3500 IP átjárók támogatják a HiPath QoS adatgyűjtést. Ez LAN adatok (pl. jitter, késleltetés, csomag veszteség, puffertúlszórás illetve kiürülés, küszöbérték túllépés) továbbítását jelenti egy központi QCU [Data Collection Unit] egységre. Ezek az összegyűjtött adatok a továbbiakban bármilyen IP hálózati probléma fellépése esetén felhasználhatók a gyors és hatékony elemzéshez.

HiPath Easy programcsomag

A HiPath Easy programcsomag optiClient alkalmazással vagy (például OpenStage) rendszertelefonnal együtt kínál újszerű szolgáltatásokat a munkahelyi hatékonyság növelésére. A HiPath Easy funkciók vagy külön gombbal, vagy (az alkalmazás gombbal megjeleníthető) menüből érhetők el a végkészüléken.

- **EasyLookup:** Egyszerű hozzáférés a vállalati telefonkönyvhöz (LDAP) keresési paraméterekkel, az eredmények megjelenítése a kijelzőn, és a megjelenített hívószám közvetlen tárcsázása.
- **EasySee:** Információ megjelenítés a vállalati telefonkönyvből a PC-n, mint PhoneCard.
- **EasyMail:** A beszélgető partner(ek) e-mail címét tartalmazó e-mail ablak megnyitása a PC-n.
- **EasyShare:** Microsoft Netmeeting indítás a címlistában [directory] szereplő beszélgető partnerek PC-jén.

A HiPath 4000 és a vállalati telefonkönyv között az összeköttetést a HiPath CAP [Common Application Platform] valósítja meg.

HiPath Meet-Me Conference Szerver [MMCS]

Az MMCS 1000 darab, egyenként legfeljebb 30 résztvevő fogadására képes „meet-me” konferencia szobát kínál. Mindenki, aki be akar lépni a konferenciába, tartózkodási helyétől és infrastruktúrájától függetlenül „betárcsázhat” a konferenciába. A személyes konferenciák szervezését és szerkesztését maguk a munkatársak végzik. A rendszeres konferenciák beállításai tárolhatók.

A főbb funkciók áttekintése

- **Egyetlen rendszer**
 - Az összes, IP hálózaton elosztott előfizető rendelkezésére áll a teljes HiPath 4000 szolgáltatás készlet
 - A teljes elosztott IP architektúra központi adminisztrációja
 - Méretezhető, nagy kapacitás a HiPath 4000 számára
 - Legfeljebb 15 közvetlenül csatlakoztatott hozzáférési pont (AP 3300 vagy AP 3700)
 - További, max. 83 IP-alapú, a hálózaton elosztott hozzáférési pont (AP 3300 IP vagy AP 3700 IP)
 - Akár 12.000 mellékállomás kommunikációs rendszerenként

- **Hibatűrési [resilience] opciók a fokozott megbízhatóság érdekében**
 - Hozzáférési Pont Szükséghelyzet Konceptió (az IP-alapú hozzáférési pontok tartalék vezérlése): az AP 3700 IP hozzáférési pont ellátható saját tartalék vezérlő egységgel [emergency unit]. A tartalék vezérlő egység képes ellátni akár 40, saját vezérlő egységgel nem rendelkező hozzáférési pont vezérlését is.
 - HG 3500 standby modul
 - Jelzés tartalékolás
 - Beszédátvitel tartalékolása
- **Kiváló hangminőség (pl. integrált visszahangnyomás)**
- **Management támogatás (például SNMP)**
- **IP hálózat QoS támogatása forgalom prioritizálással**
 - IEEE 802.1 p/q és
 - IETF DiffServ
- **Az egyidejű összeköttetések maximális száma HG 3500 modulonként az IP hálózaton: 120**

Előnyök

- **Csökken a hálózati infrastruktúra költség az „IP-konvergencia” eredményeként:**
 - a beruházások,
 - az adminisztráció és
 - a szolgáltatói díjtételek területén
- **Adminisztrációs és alkalmazás költségek csökkenése, mert**
 - egyetlen rendszer,
 - központi adminisztráció,
 - központi alkalmazások
- **Az alkalmazások és szolgáltatások választéka szélesebb körben használható (egyetlen rendszer)**
- **Az IP-alapú hozzáférési pontok bővítik a választási lehetőségeket**
 - azok számában,
 - a méretezhetőségben,
 - a hibatűrésben [resilience]
- **Az IP infrastruktúra előnyeinek kihasználása anélkül, hogy a szolgáltatások, a rendelkezésre állás és a megbízhatóság terén engedményeket adnánk**
- **A munkahelyek hatékonyságát növelő funkciók (például a HiPath Easy programcsomag)**
- **Még kedvezőbb költségű (SIP alapú) csatlakozás IP szolgáltatókhoz (ITSP)**

Irodai hatékonyság

OpenStage

Az OpenStage termékcsalád intuitív szolgáltatáskörének és kezelőfelületének köszönhetően innovatív felhasználói megoldásokat tesz lehetővé.

Az OpenStage telefonok – együttműködve más eszközökkel és alkalmazásokkal, – nyitottak különféle szolgáltatások és alkalmazások elérésére, így lehetőséget adnak arra, hogy egy időben több médiumon keresztül kommunikáljon a felhasználó.



A rendkívül felhasználóbarát OpenStage telefonokat a nagyon egyszerűen végrehajtható funkciók jellemzik. A fejlett technológiával kialakított kezelőfelület (kijelző melletti érintőgombok, beépített színes LED-ek, hangerő beállító TouchSlider érintőcsúszka és TouchGuide navigátor, nagyméretű, hátsó megvilágítású, dönthető, grafikus színes TFT kijelző) eredménye a feltűnően egyszerű felhasználói felület.

A kijelzőn szoftveresen feliratozható érintőgombokra könnyen igénybe vehető egyéni telefon funkciók, vonalgombok, vagy (név szerint) tárcsázható hívószámok tárolhatók. A gyakran használt telefon funkciók (mint pl. Bontás, Hívásismétlés, Hívásátirányítás, Némítás, Hangszóró), és dedikált alkalmazások (Hívásnapló, Hívásadat megjelenítés, Telefonkönyv, Várakozó üzenet) fixen programozott gombokról érhetők el.

Az OpenStage termékcsalád a kiváló hangminőség érdekében mind kézbeszélős, mind szabadkezes telefonálás esetén a legújabb akusztikai fejlesztéseket kínálja (kiváló minőségű kézbeszélő és hangszóró, G.722 szélessávú kodek). Az összes modell alapkiépítésben alkalmas szabad kéz üzemmódra.

A HiPath 4000 V4 kommunikációs rendszer az alábbi modelleket támogatja:

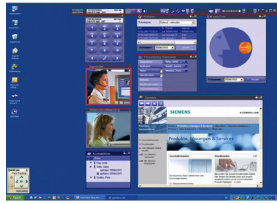
- OpenStage 20 / 40 T
- OpenStage 20 / 40 / 60 / 80 HFA

Az OpenStage 60 / 80 T modellek megjelenése a közeljövőben várható.

További információk az OpenStage termékismertetőben találhatóak.

optiClient 130

Az optiClient 130 szoftver a HiPath 4000 rendszertelefonok szolgáltatás készletének számítógépes leképezése. Az optiClient 130 tiszta szoftver megoldás, mely ideális azoknak a mobil felhasználóknak, akik útközben sem akarnak lemondani az irodai telefonfunkciókról.

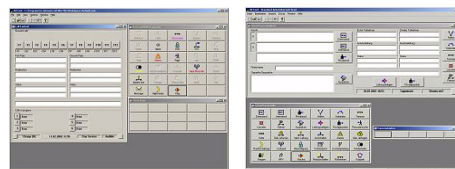


Modern és intuitív kezelőfelületével az optiClient 130 az irodán kívüli telefonálás ideális eszköze. A mobil felhasználók az optiClient 130 programmal saját munkahelyük IP telefonjának hívószámát használják (egyidejűleg csak egy telefon rendelhető a hívószámhoz).

Az optiClient 130 részletesebb ismertetése a megfelelő termékismertetőben található.

Kezelői munkahelyek

A kezelői munkahelyen dolgozó munkatárs feladata külső vagy belső hívások kiközvetítése, létrehozása. Az AC-Win IP kezelői felületéről elérhető a DS-Win elektronikus telefonkönyv. Az AC Win MQ híváskezelése lehetővé teszi több várakozó sor használatát, és a bejövő forgalom párhuzamos kijelzését. A PC alapú kezelői munkahelyek IP hálózaton (HG 3500) csatlakoztathatók.



AC-Win MQ

AC-Win 2Q

Az AC-Win részletes ismertetése a megfelelő termékismertetőben található.

Directory Service DS-Win

A DS-Win elektronikus telefonkönyv a bejövő hívások gyors továbbításával javítja a hatékonyságot és a kommunikáció minőségét az AC-Win kezelői munkahelyen vagy az optiPoint / OpenStage telefonok kiegészítéseként. A kezelők betekinhetnek a felhasználók MS Outlook vagy Lotus Notes naptárainak jelenlét információiba (opcionális). A DS-Win és a HiPath 4000 Manager együttes alkalmazásával érvényesül az "egyetlen bemeneti pont" [single entry point] elve a felhasználói adatok számára.

További információk a DS-Win termékismertetőben találhatóak.

BLF-Win – Foglaltsági tabló

A BLF-Win [Busy Lamp Field - Win] szoftver a PC-alapú AC-Win kezelői munkahelyet kiegészítő alkalmazás. A felhasználói csatlakozások aktuális állapotáról folyamatosan rendelkezésre álló információ elősegíti a bejövő hívások gyorsabb, magasabb színvonalú feldolgozását. Elkerülhető például a foglalt mellékre vagy üzenetrögzítőre kapcsolt hívók fölösleges várakoztatása.

HiPath 4000 Manager

A HiPath 4000 Manager szoftvercsomag a HiPath 4000 / Hicom 300 egyedi- és hálózatba kapcsolt rendszerek központi management platformja. Mint Element Manager, a HiPath Management architektúra lényeges komponense.

A HiPath 4000 Manager kínálata:

- Konfiguráció Management [CM]
- Hálózati Forgalm Mérés [PM-N]
- Bővített Forgalm Mérés [PM-E]
- Hívásadatgyűjtő modul [COL]
- Alkalmazói Program Felület [API]
- SNMP Proxy Agent

További HiPath MetaManagement alkalmazások:

- HiPath Hibakezelés modul [HiPath FM]
- HiPath Díjszámláló modul [HiPath AM]
- HiPath Felhasználó Management [HiPath UM]
- HiPath QoS Management
- HiPath DS-Win és HiPath DTB

HiPath 4000 Assistant

A HiPath 4000 Assistant a HiPath 4000 kommunikációs rendszer szerves része. A HiPath 4000 Assistant grafikus adminisztrációs felülete helyi konfigurációs feladatok végrehajtására szolgál. Találhatók továbbá a szoftvercsomagban fontos szerviz [tool] programok és SNMP Proxy Agent szoftver HiPath 4000 hibaüzenetek és riasztások SNMP trap-ek formájában történő kiküldéséhez.

- Konfiguráció Management [CM]
- Rendszer diagnózis támogatás [SDS]
- Backup & Restore [HBR]
- Hibaüzenet értelmező [EMI]
- ACL Tracer
- SNMP Proxy Agent

HiPath alkalmazások

HiPath CAP

A HiPath CAP V3.0 alkalmazásplatformmal kiegészített HiPath 4000 V4 standard interfészeket és protokollokat kínál (TAPI, JTAPI és CSTA).

Deployment Service [DLS]

A DLS HiPath Management alkalmazás egy integrált megoldás a szerviz technikusok és a Megrendelő számára az IP eszközök (IP telefonok és IP kliensek) adminisztrálásához a HiPath és nem-HiPath hálózatokban. Ez HFA / H.323 és SIP alapú hálózatokat jelent, beleértve OpenScape- és standalone HiPath 8000 rendszereket is. A DLS az a központi komponens, amivel a Megrendelő teljes HiPath és nem-HiPath megoldására nézve elvégezhető a HiPath IP eszközök QoS- és eszköz-paramétereinek adminisztrációja.

HiPath Cordless Enterprise

A HiPath Cordless Enterprise V3.0 a HiPath 4000 vezeték nélküli DECT telefon megoldása. Lehetővé teszi fejlett rendszer szolgáltatások elérését cordless végkészülékekről.

További információk a HiPath Cordless Enterprise termékismertetőben található.

HiPath DAKS

A HiPath DAKS digitális riasztás- és konferenciaszerver, mely S₀ ill. S_{2m} (CorNet NQ) interfészekon keresztül 4, 8, 30, 60, 90, 210, 240 hangcsatornával csatlakozhat a HiPath 4000 kommunikációs rendszerhez.

A HiPath DAKS részletesebb ismertetése a megfelelő termékismertetőben található.

HiPath Xpressions

A HiPath Xpressions V5.0 egységes üzenetkezelő rendkívül flexibilis IT architektúrát kínál, és lehetővé teszi, hogy a felhasználók beszédvezérelve is elérjék postafiókjukat. Lehetséges az e-mailek meghallgatása is. A HiPath Xpressions V5.0 tetszőleges méretű vállalat egységes üzenetkezelő megoldása lehet.

A HiPath Xpressions Voice-only: költségkímélő hangposta megoldás meglévő VMS [Voice Mail System] vagy PhoneMail hangposta migrációjára, amely kisebb frissítéssel egységes üzenetkezelő rendszerré alakítható.

HiPath Xpressions, mint Unified Messaging [egységes üzenetkezelő] rendszer: multimédia postafiók hang, fax, e-mail és SMS üzenetek számára. Outlook és Lotus Notes megoldásba integrált, illetve egyedi üzenetkezelő rendszer egyaránt kialakítható.

További információk a HiPath Xpressions termékismertetőben található.

HiPath ComAssistant

A HiPath ComAssistant V2.0 az üzleti kommunikáció dinamikus, felhasználói igények szerinti szabályozására szolgáló alkalmazás. A bejövő hívások és elektronikus levelek szűrhetők, és a felhasználó által idő- és munkaterhelés függően meghatározható végkészülékre továbbíthatók. Következésképpen a HiPath ComAssistant V2.0 segít egyensúlyt tartani a fontos feladatokhoz szükséges zavartalan időszakok és a folyamatos elérhetőség között. A HiPath ComAssistant V2.0 böngésző-alapú webkliens felhasználói felülete számos CTI funkciót kínál, mint például:

- A telefonálást megkönnyítő "kattint és tárcsáz" funkció
- Személyes hívásnapló a bejövő és kimenő hívások listájával

Globális elektronikus LDAP telefonkönyvek elérése (pl. HiPath Meta Directory), továbbá vállalati címlisták és Microsoft Exchange névjegyek, címjegyzékek integrációja. A keresési eredménylistából egérkattintással lehet tárcsázni.

További információk a HiPath ComAssistant termékismertetőben található.

HiPath ProCenter

A HiPath ProCenter Agile / Enterprise V7 a Siemens contact center alkalmazása a HiPath kommunikációs platformok számára. Mint a HiPath ProCenter Agile és Standard V6.5 valamint a HiPath ProCenter Advanced V5.1 termékek utódja, a HiPath ProCenter V7.0 bővített, intuitíven működtethető ügyintézői interfészekkel és vizuális adminisztrációs eszközökkel egyesíti elődei szolgáltatásait. Először áll rendelkezésre olyan platform független, egyedi call center megoldás, mely a kisvállalkozásoktól a közepes- és nagyvállalatokig minden piaci szereplő igényeit messzemenően kielégíti.

További ismertetés a megfelelő HiPath ProCenter termékismertetőben található.

HiPath Hospitality Service Center

A HiPath Hospitality Service Center [HHSC] intelligens, ügyfélkapcsolat kezelő [CRM] megoldás, mely optimalizálja a szállodai szolgáltatási folyamatokat. A Hospitality Service Center szoftvert kifejezetten a szolgáltatás orientált szállodaipar követelményeinek kielégítésére fejlesztették ki.

A HHSC a teljeskörű telefon-integráción túlmenően lehetővé teszi a szolgáltató személyzet hatékony irányítását is. Elemzések és riportok készíthetők helyi szinten a Management Information System [MIS], és az egész szállodalánkra vonatkozóan az Executive Information System [EIS] szoftverrel.

A Hospitality Service Center megoldás segítségével a nagy, globális szállodaláncok összehangolt szolgáltatásaikkal leképezhetik üzleti stratégiájukat, az intelligens riportok kiértékelése nyomán pedig fokozhatják jövedelmezőségüket. A kis és a közepes méretű hotelek számára a hatékony, kényelmesen használható HHSC olyan átfogó megoldást kínál, mely valamennyi működési folyamatot egyetlen alkalmazás keretében kapcsolja össze egymással.

Részletesebb ismertetés HHSC a termékismertetőben található.

HiPath Mobile Connect

A HiPath MobileConnect egy vállalati FMC [Fixed Mobile Convenience] alkalmazás, mely kiterjeszti a SIP- és jelenlét szolgáltatásokat a (Wi-Fi, GSM) duál üzemmódú mobil telefonokra VoWLAN és GSM hálózatokban. A HiPath MobileConnect megoldás egy központi MobileConnect rendszerből és a duál készüléken található HiPath-MobileConnect kliensből áll. A valódi „egy szám – egy postafiók” szolgáltatás és a megszakítás nélküli roaming eredményeként hatékonyabbá válik a felhasználók munkája, és növekszik elérhetőségük. Az IT vezetők a mobil készülékek jobb felügyeletéből és a csökkenő hívásdíjakból profitálnak.

További információk a HiPath MobileConnect termékismertetőben található.

Konverzió / frissítés HiPath 4000 V4 változatra

A HiPath 4000 V4 IT kommunikációs szerver jövőbiztos real-time rendszerarchitektúrát kínál az üzleti kommunikáció számára, és számos alkalmazásával megbízható alapot képez az üzleti folyamatok optimalizálásához.

HiPath 4000 rendszerek frissítése [Upgrade]

A HiPath 4000 frissítéséhez a legtöbb esetben elegendő a szoftver HiPath 4000 V4 változatra frissítése, valamint a központi processzor fő memóriájának 1GB-ra történő bővítése. Egyes esetekben szükséges lehet a régebbi hardver komponensek (többnyire kártyák) modernebb változatra cserélésére. Továbbá szükséges lehet néhány meglévő alkalmazás aktuális változatra frissítése. A HiPath 4000 Manager szoftver frissítendő a HiPath 4000 Manager V4 változatra.

Hicom rendszerek konverziója

A Hicom 300 valamint a régebbi hardverrel felépített HiPath 4000 rendszerek kedvező költségű migrációját / frissítését a mindenkori legújabb HiPath 4000 változatra Easy Konverzióknak nevezzük.

Rendszer interfészek

Fővonal csatlakozások

- S₀ (ISDN alapcsatlakozás)
- E1 (S_{2m}) (ISDN primér multiplex csatlakozás, PRA)
- T1 (ISDN primér multiplex csatlakozás, PRA)
- DPNSS1
- Analóg
- H323 és SIP

Integrált service-platform

- TCP/IP átviteli és hálózati protokoll
- PPP aszinkron protokoll
- FTP file transzfer protokoll
- HTTP Web protokoll
- V.24 aszinkron / szinkron hozzáférés
- Ethernet vagy gyors modem hozzáférés

Hálózat kiépítéshez szükséges interfészek

- S₀/E1 (S_{2m})/T1
Támogatott protokollok:
CorNet NQ, QSIG, PSS1, E&M, CAS, MFC
- Analóg
Különbféle protokollok
- IP trunking (H323 Annex M1)
- SIP trunking HiPath platformokhoz (SIP-Q)
- SIP trunking más gyártók platformjaihoz (natív SIP)

Felhasználói interfészek

- U_{PO/E}
Egy érpáras interfész az OpenStage T és az optiPoint 500 telefonok csatlakoztatásához
- HiPath Feature Access [HFA]
- SIP Registrar
- S₀ bus
ISDN végkészülékek S₀ csatlakoztatása
- a/b port
Analóg végkészülékek és hang-információs rendszerek csatlakoztatása (CLIP - a hívó fél azonosítása és MWI - várakozó üzenet jelzés lehetséges)

Műszaki adatok

Változat	Közvetlenül csatlakoztatott access point	IP hálózaton elosztott access point	előfizetői csatlakozás digitális / IP
HiPath 4000	legfeljebb 15	legfeljebb 83	legfeljebb 12 000

Üzemi környezeti feltételek

A levegő hőmérséklete üzemelő rendszernél (léghűtés)	+5 °C és +40 °C között
Relatív páratartalom	max. 85%

Az energia ellátás 48 V-os (pufferelt) egyenfeszültségről is lehetséges.

Tápfeszültség

Egy fázis esetén	100 V - 240 V
Három fázis esetén	190 V / 400 V

Méretek

(Szélesség x Magasság x Mélység mm-ben) és Tömeg

HiPath 4000 kommunikációs szerver	440 x 170 x 300	max. 13 kg
HiPath AP 3300	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700	440 x 445 x 433	max. 25 kg
HiPath AP 3300 IP	773 x 645 x 515	max. 30 kg
HiPath AP 3700 IP	440 x 445 x 433	max. 22 kg

Megfelelés

Biztonság	EN60950
EMC Emission	EN55022 Class A
EMC Immunity	EN55024 és EN1000-6-2

Kommunikáció a nyitottság jegyében

Siemens Enterprise Communications Magyarország
www.siemens.hu/enterprise

© Siemens Enterprise Communications
Magyarország Kft.
H-1143 Budapest, Gizella u. 51-57.
Tel: (+36-1) 471-2445, Fax: (+36-1) 471-2402
Rendelési szám: A31002-H3140-D100-2-3A29

A kiadványban szereplő információk általános leírásokat ill. szolgáltatásokat tartalmaznak, amik konkrét alkalmazási esetekben nem mindig a leírt formában helytállóak, vagy változhatnak a termék továbbfejlesztésének eredményeként. A kívánt szolgáltatások csak abban az esetben kötelezőek, ha azokról a szerződés megkötésekor határozott megállapodás jött létre. A termék a raktárkészletől függően áll rendelkezésre, a műszaki jellemzők előzetes értesítés nélkül változhatnak.

A kiadványban használt védjegyek tulajdonosa a Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG illetve a megfelelő védjegy birtokos.

A magyar változatot a Hold 93 Kft. készítette, megjelent a Golden Type Kft. gondozásában.